

**SCHEMA MIGLIORAMENTO CONTINUO  
RSA OASI DOMENICANA  
ANNO 2023**



AREA	ATTIVITA'	OBIETTIVO	INDICATORE	VERIFICA
<b>FORMAZIONE</b>	Formazione interna operatori RSA NON OBBLIGATORIA	Crescita professionale e motivazione all'aggregazione e al lavoro di gruppo	Formazione in aula	fine anno
	Formazione interna OBBLIGATORIA Dlg 81/08 : <b>FORMAZIONE SQUADRA ANTINCENDIO 16 ORE</b>	Soddisfazione obbligo legislativo e sensibilizzazione alla crescita delle informazioni in merito alla sicurezza nei luoghi di lavoro	Formazione in aula in RSA e presso le sedi autorizzate	semestrale con RSPP ed RLS
	Diffusione corsi residenziali esterni per obbligati ECM	ECM personale sanitario	Credito acquisiti	annuale
	Formazione interna: resp. Dr.ssa Biffi	Migliorare gruppi di lavoro, incentivare motivazione al lavoro di equipe, migliorare approccio all'assistenza in Rsa: vedi calendario	Verifiche periodiche attraverso riunioni di nucleo del DS e considerazione preferenze da Customer	annue, al bisogno periodiche semestrali
	Formazione e informazione ADR, legislatura in merito al trattamento dei Rifiuti Speciali	Miglioramento continuo modalità di trattamento e rispetto delle procedure interne ATS oltre correttezza documentale trasportatore	Formazione COORDINATORI NUCLEI, DS, DG, amministrativi	1° formazione da ripetersi ogni due anni: 2025
<b>RISORSE UMANE</b>	CONFERMA MUSICOTERAPISTA AL POMERIGGIO (martedì e venerdì)	Aumentare il livello di qualità del servizio offerta ed offrire una migliore partecipazione alle attività di tutte le ospiti delle RSA	Analisi dei questionari di soddisfazione utenza	annuale con questionari di soddisfazione (giugno)
	INCARICO ORGANO DI VIGILANZA 2023 - Avv. Lopez-	Perfezionare Azioni di controllo, rispetto ed adeguamento 231	Incontri programmati con Avv. Lopez ed Uffici amm.	Annuale ed al bisogno secondo interventi migliorativi previsti durante l'anno
	NUOVA EQUIPE MEDICA, medico di nucleo n. 10 ore	Miglioramento del servizio medico e della presenza in RSA anche nel turno pomeridiano	Analisi dei questionari di soddisfazione utenza	annuale con questionari di soddisfazione (giugno)
<b>APPARECCHIATURE SANITARIE / AUSILI</b>	INTEGRAZIONE LETTI ELETTRICI AI NUCLEI	ADEGUAMENTO 3° PIANO CON LETTI ELETTRICI, movimentazione dei carichi e assolvimento normative regionali in merito alla sicurezza nei luoghi di lavoro	BILANCIO ANNUALE 2022	revisore dei Conti
	NON SI PREVEDE ACQUISTO PER ANNO 2023, TRANNE PROPOSTA DEFIBRILLATORE DA CHIEDERE AD ASSOCIAZIONI	Eventuale soddisfazione di esigenze atte al miglioramento dei servizi	mancate risorse economiche disponibili	bilancio preventivo 2023 revisore dei conti
<b>APPARECCHIATURE USO INDUSTRIALE</b>	Eventuali acquisti straordinari non preventivati	migliorie nei servizi	segnalazioni dai nuclei, manutentore, coordinatori	periodica al bisogno
<b>ADEGUAMENTO MO E CODICE ETICO</b>	Revisione totale MO e Codice Etico con Avv. Lopez	Adeguamento Normative regionali oltre prevenire rischi da reati indicati in particolare nel MO		annuale concordata con incaricato e direzione
<b>ADEGUAMENTO PRIVACY 2020</b>	Aggiornamento e revisioni semestrali documentazione Privacy con referente e DPO, conferma DPO DR.SSA MIRAGLIA	Tutela in materia di Privacy, ospiti, operatori	Società incaricata ECOCONSULT Milano	fine anno 2023

<b>MANUTENZIONE STRUTTURALE interna, esterna :</b>	Opera di tinteggiatura pareti in RSA e manutenzione ordinaria	Rendere accogliente e luminoso ogni spazio della Rsa negli spazi comuni.	Manutenzione Interna della RSA	semestrale 2023
	Opere straordinarie previste:	Adeguamento impianto caldaia- Sistemazione illuminazione sala polivalente	spesa da prevedere su budget 2022	conclusione lavori entro trimestre 2023/2024
<b>RINNOVO CPI DICEMBRE 2023</b>	Rinnovo CPI VIGILI DEL FUOCO	REVISIONE IMPIANTISTICA EMERGENZA/EVAQUAZIONE	scadenziario 5.12.2018	QUINQUENNALE
<b>INTEGRAZIONE BIANCHERIA</b>	Integrazione tovagliato	Migliorare aspetto nelle sale comuni e da pranzo	Usura tovagliato esistente	controllo semestrale da parte del servizio lavanderia
la qualità e il miglioramento dei servizi all'interno della RSA è motivo di crescita e di realizzazione del benessere delle ospiti e dell'equipe che presta servizio all'interno della RSA Il Presente verrà aggiornato secondo necessità				

DIFFUSIONE DUPLICE:	DOCUMENTO DIFFUSO ATTRAVERSO SITO INTERNET: <a href="http://www-rsaoasidomenicana.it">www-rsaoasidomenicana.it</a>
	affissione in bacheca dedicata

