

SCHEMA MIGLIORAMENTO CONTINUO
RSA OASI DOMENICANA
ANNO 2025

AREA	ATTIVITA'	OBIETTIVO	INDICATORE	VERIFICA
FORMAZIONE	Formazione interna operatori RSA NON OBBLIGATORIA	Crescita professionale e motivazione all'aggregazione e al lavoro di gruppo	Formazione in aula	fine anno
	AGGIORNAMENTO AMMINISTRATORE DI SISTEMA WISTLEBLOWING	approfondire conoscenza piattaforma segnalazione reati con ODV	formazione e-learning	annuale con ODV
	Formazione interna OBBLIGATORIA Dlg 81/08 : FORMAZIONE SQUADRA ANTINCENDIO 16 ORE A conclusione 2024; AGG. RLS ANNUALE 4H	Soddisfazione obbligo legislativo e sensibilizzazione alla crescita delle informazioni in merito alla sicurezza nei luoghi di lavoro	Formazione in aula in RSA e presso le sedi autorizzate	semestrale con RSPP ed RLS
	Diffusione corsi residenziali esterni per obbligati ECM	ECM personale sanitario	Credito acquisiti	annuale
	Formazione interna: resp. Dr.ssa Biffi	Migliorare gruppi di lavoro, incentivare motivazione al lavoro di equipe, migliorare approccio all'assistenza in Rsa: vedi calendario	Verifiche periodiche attraverso riunioni di nucleo del DS e considerazione preferenze da Customer	annuale, al bisogno periodiche semestrali
	INFORMAZIONE E FORMAZIONE PERIODICA USO DEI PRESIDI PER INCONTINENZA ASA/OSS IP DI NUCLEO	Miglioramento continuo USO DEI PRESIDI E COMFORT OSPITI CON INCARICATA I.P. AZIENDA FORNITRICE FATER ITALIA	Formazione COORDINATORI NUCLEI, ASA /OSS	periodica al bisogno e secondo turn/over operatori
RISORSE UMANE	INCARICO ORGANO DI VIGILANZA 2023/2025 - Avv. Lopez-	Perfezionare Azioni di controllo, rispetto ed adeguamento 231	Incontri programmati con Avv. Lopez ed Uffici amm.	Annuale ed al bisogno secondo interventi migliorativi previsti durante l'anno
	NUOVA EQUIPE MEDICA, medici di nucleo n. 12/14 ore settimanali su due MMG	Miglioramento del servizio medico e della presenza in RSA anche nel turno pomeridiano	Analisi dei questionari di soddisfazione utenza	annuale con questionari di soddisfazione (secondo sem.)
APPARECCHIATURE SANITARIE / AUSILI	STAND BY SU INVESTIMENTI ATTREZZATURE SANITARIE SE NON NECESSARIE CAUSA USURA - ACQUISTI STRAORDINARI	Contenimento spese di gestione della RSA e proiezione di Cessione Ramo di Azienda anno 2026	BILANCIO ANNUALE 2024 da definire	Revisore dei Conti - Economato generale
	PROPOSTA DEFIBRILLATORE DA CHIEDERE AD ASSOCIAZIONI, non avvenuto nell'anno 2024	Eventuale soddisfazione di esigenze atte al miglioramento dei servizi	mancate risorse economiche disponibili	in attesa bilancio preventivo 2025 revisore dei conti
APPARECCHIATURE USO UFFICIO	PC INTERNI ALLA RSA N. 7 per adeguamento software; SERVER	OBBLIGO NORMATIVO per salvaguardia antivirus	obbligo normativo su PC datati	uffici amministrativi
APPARECCHIATURE MIGLIORAMENTO MICROCLIMA INDOOR	CONDIZIONATORI VERANDE OSPITI E SALA PRANZO PT	Miglioramento del microclima ambienti con permanenza delle ospiti nei mesi caldi	segnalazioni dai nuclei, famigliari e visitatori	controllo temperature con DS e Infermiere e grado di sofferenza ospiti
ADEGUAMENTO MO E CODICE ETICO	Revisione annuale MO e Codice Etico con Avv. Lopez	Adeguamento Normative regionali oltre prevenire rischi da reati indicati in particolare nel MO		periodica semestrale concordata con incaricato e direzione



ADEGUAMENTO PRIVACY 2020	Aggiornamento e revisioni semestrali documentazione Privacy con referente e DPO, conferma DPO DR.SSA MIRAGLIA	Tutela in materia di Privacy, ospiti, operatori	Società incaricata ECOCONSULT Milano	fine anno 2025
MANUTENZIONE STRUTTURALE interna, esterna :	Opera di tinteggiatura pareti in RSA e manutenzione ordinaria	Rendere accogliente e luminoso ogni spazio della Rsa negli spazi comuni.	Manutenzione Interna della RSA	semestrale 2025
	Opere straordinarie previste: secondo necessità niente di programmato al 31,01,2025		segnalazioni dai nuclei, DS, Direzione Generale	a bilancio 2025
INTEGRAZIONE BIANCHERIA	Integrazione spugne; divise operatori al bisogno	Migliorare tessuti e assorbenza; fabbisogno ordinario	Usura	controllo semestrale da parte del servizio lavanderia

la qualità e il miglioramento dei servizi all'interno della RSA è motivo di crescita e di realizzazione del benessere delle ospiti e dell'equipe che presta servizio all'interno della RSA
Il Presente verrà aggiornato secondo necessità

DIFFUSIONE DUPLICE:

DOCUMENTO DIFFUSO ATTRAVERSO SITO INTERNET:
www-rsaoasidomenicana.it
affissione in bacheca dedicata

